

构建高职全方位教学质量监控评价机制的探讨

刘江南

(衡阳职业技术学院, 湖南 衡阳 421200)

摘要: 科学合理的监控评价指标和质量标准是高职教学质量监控的关键。从中国的实情看, 应根据相关的教育法规, 遵循科学的原则, 针对当前的社会要求和培养对象的实际, 研究确定高职教育的质量标准和监控评价内容, 建立具有中国特色的高职教育质量监控评价指标体系。

关键词: 质量; 监控; 评价

中图分类号: G712 **文献标识码:** A **文章编号:** 94047-(2015)02-014-03

1 高职教育质量标准

教育教学质量是教育效果的质与量的结合体, 是指受教育者的知识、能力、智力以及情感、意志、品格等方面达教学目标的程度。

教育评价的根本依据是育质量标准。从客观上讲, 高职教育质量的优劣, 应该以是否实现高职教育培养目标和基本任务作为判断标准, 应坚持“规格和特色”的有机统一。为此, 高职教育质量标准设计应坚持高职培养的目标, 从办学方向、专业设置、设施设备, 到工作规范、各种教学环节、教学管理制度、师资和管理队伍, 以及教育结果的思想政治素质、专业素养、实践能力、社会评价等方面, 充分体现高职教育的基本要求。同时, 还要考虑它的明确性和可计量性, 前者是指明确的概念、内容, 既涵盖监控评价意图的各个方面, 又避免交叉重复, 以便对监控评价客体能做出全面、准确的评判; 后者是指其标准能做到可定量和计算, 尽量用数据表达, 使分析结论有定量依据。

《中华人民共和国职业教育法》、《中华人民共和国高等教育法》、国务院《关于大力发展职业技术教育的决定》, 是高职教育发展和评价的法规基础。教育部印发的《关于加强高职教育人才培养工作的意见》, 进一步明确了高职教育的培养目标。这些都是高职人才培养质量标准应遵循的基本。

2 构建全方位教学质量监控、评价机制的必要性

教学质量监控、评价是高职学校教学管理的重要环节之一。保障教学质量的重要手段是科学而严格的教学管理。教学质量监控、评价, 体现高职学校教育、教学的导向作用, 代表高职学校的教育观念与思想, 这就要求教学质量监控、评价要做到: 一是主体到位; 二是客体覆盖全面; 三是机制有效; 四是体系完善; 五是科学公正; 六是结果准确; 七是操作性较强; 八是奖优罚劣。

建立教学质量监控、评价体系, 首先要解决既对立又统一的两个方面的问题: 一是谁来监控、评价, 即教学质量的主体应有哪些; 二是监控什么, 评价什么, 即教学质量的客体是什么。传统教学质量监控工作, 主要是由教务处和教学系部、教研室承担的, 存在一定的缺陷: 一是教学质量似乎只是教学管理职能部门的事, 教学质量高低只有教学管理部门说了算, 造成了教学质量监控主体单一。二是内容单纯, 似乎课堂理论教学是教学质量监控的全部。造成了教学质量客体狭隘, 覆盖片面, 不能全面反映教学质量。三是主体是各级教学管理部门的领导者, 这就难以避免个人评价的偏差, 易受复杂人际关系的制约和影响, 导致人际关系紧张, 不利工作。总之, 传统教学质量监控体系难以体现21世纪高职教育教学的新思维、新理念、新导向。因此, 构建全新高职教学质量监控体系, 就是全方

位地界定教学质量的主体与客体。

3 教学质量监控体系的框架

构建高职教学质量监控体系框架,应考虑监控主体、监控客体、监控依据、监控行为等几个方面。

3.1 主体:建立组织

教学质量监控的载体是教学质量监控组织。监控组织的主体一般包括院(校)长、分管院(校)长、教学督导、教务处、教学系(部)等。监控决策属院(校)长,监控管理属教学督导室、教务处,而教学系(部)则属于监控操作组织。教师和学生既是监控主体,也是监控对象。监控组织的功能有二:一是监督,对教学运行进行全过程、全方位进行监督,通过监督获取影响教学质量的不良信息;二是控制,用已有信息,通过多种方式对教学活动进行调节、控制,使之按既定目标、路线运行。

3.2 客体:明确内容

教学质量监控内容为三个方面,即对教学效果、实施和条件进行监控,包括专业人才培养的方案、师资质量与数量、教材开发与选择、学校硬件设施、教学经费保障、毕业生就业状况、教学管理、教学改革制度制定与执行、教学管理队伍建设等。影响教学质量的因素很多,因此教学质量监控要全过程、全方位进行。

3.3 依据:建立标准

建立教学质量标准是教学质量监控的前提。这里说的标准,是直接标准,即按照培养目标和规格,在教学过程中应遵循的质量标准和实现的质量要求,即前述“标准符合度”的质量标准(这一质量标准的前提是假定其与社会需求相吻合或基本吻合)。只有建立科学、完善的质量标准,监体系动才能更好运行。

3.4 行为

3.4.1 选择手段及方法 监控效果的优劣取决于是否有高效、科学的手段及方法。包含:对教学单位的质量,以及对毕业生进行调查跟踪,对教学个体、质量的监控。

3.4.2 进行分析预警 决策调控和获取信息之间的链接是分析预警。教学质量主体运用一些方法,对教

学工作全过程、全方位监控,获取海量且繁琐的教学工作信息,并对所获信息去其糟粕,取其精华,为分析预警提供根据。通过分析预警,启动预警相应机制,由管理组织、操作组织向决策组织提出变更方案,或者根据职权实施调控行为。

3.4.3 实施决策调控 教学质量监控的核心环节是决策调控,为了使教学质量监控体系成为闭合性管理系统,必须科学地进行决策调控。决策调控分为多层次,不同层级的监控组织发挥不同的功能,形成教学质量监控闭合系统的微循环、中循环和大循环。

实践中,发挥好决策调控功能应做到:一是及时性。影响教学质量的因素要及时调控、立即预警,充分显示调控效果。二是系统性。教学运行是由众多因素构成的系统,即便影响教学质量的因素是微观层面的,也不是孤立的,决策调控须从整体、系统的角度出发进行。三是有效性。决策调控的目的是提升教学运行系统的功能,使每一次调控后的教学活动都在新的、更高层面运行,因此,决策调控的制度、方案和行为必须重在落实,讲求实效。

4 建立和完善教学质量监控、考核机制

4.1 完善教学质量评价指标体系

不能以量化的思维定式来表示教学质量。首先应成立学校教学工作委员会,集思广益、发扬民主,制定能得到多数教师认可的质量评价指标体系,并实行动态完善;建立考核评估制度。各系成立负责本系教学运行管理和教学自评检查的相应组织,并参与配合学校的检查考核。坚持开展一学期一次的学生评教,认真地对待学生评教意见,督促教师改善教学方法,提升教学水平,提高教学质量。

4.2 制定、完善教学督导制度

督导的含义是指导、监督。教学督导制度是教学监控、评价的重要机制之一。

4.2.1 明确教学督导职责 督导职责可分为:“督学、督教、督管”。督学就是对学生的学习进行引导、督促、评价、导向,包括学生的自学、上课、复习、考试、实训、学生评教、课外活动等。督管就是以健全、合理的教学管理机构,提高教学管理

人员的管理水平和服务能力,形成合理、完善的教学工作管理、学籍管理、成绩管理、课程管理的规章制度。督教就是督评、引导教学工作,一是评价培养人才方案、教学思想;二是指导、监督教学全过程,使各项教学制度得以落实。

4.2.2 成立教学督导机构 目前,全国高校的教学督导机构有两种形式:一是设置一个咨询机构,没有行政管理权,主要负责教学督导工作,直接对校长负责;二是设置一个咨询机构,不具有行政管理权,履行教学督导职责,但直接对副校长负责。两种形式比较科学合理,把督导机构设为咨询机构,得以进行“体外”督导,单独实行督导职责,真正起到了“督学、督管、督教”的作用。是直接对校长负责还是对副校长负责,应视各校的情况而定。

4.2.3 完善教学督导制度 完善教学督导制度,主要是制定和完善听课制度、检查制度、评议制度、调研制度、反馈制度等。听课制度是教学督导的基本方式。督导员需进入教学一线,到课堂、实验室、实训室进行经常性的听课,检查实践教学和理论教学。因此,要明确规定督导员的听课标准,在听课方式上有选择性、对比性及专题性。

检查制度,即教学监督工作要深入到教学的各个环节,特别是期中教学质量检查和期末试卷的评阅监控。每学期都要开展有重点的检查,了解教学进程,抽查各种教学文件,全面检查教学质量。要对期末考试试卷的命题、阅卷、登分,进行抽查审阅。

评议制度,即对教师的教、学生的学及教学管理进行评议。教学督导作用能否较好发挥,要靠评议的支持及帮助,才能达到促建、促管的效果。

调研制度,即对教学监督工作进行必要的调研。要专项、常规与点面相结合。专题调研影响教学质量的普遍性问题,特别要调研学校的办学定位、指导思想和教学理念、专业和课程设置、人才培养目标等。

反馈制度,就是建立独立的信息反馈体系,使学校的教学和教学管理工作有及时、真实的情况反馈。

4.2.4 构建科学的教学督导运行机制 构建科学的教学督导运行机制,必须处理好以导为主、队伍建设、定位准确、民主督导四个关键问题。教学督导

机构是学校领导的咨询机构和参谋机构,是为了强化教学管理和教学的质量监控专门设立的咨询、参谋部门,是教学管理系统的分支;督导工作是连接学校、各教学部门、教学管理部门、教师、学生的桥梁。教学管理职能部门有对教学工作组织管理的职能,是执行和决策部门。两部门有联系,又有区别,既有合作,又有分工。管理职能部门要通报教学情况于督导部门,督导部门要反馈督导信息于管理职能部门。

4.2.5 加强督导队伍建设 要做到督、导结合,以督促导,以导为主。要从“督”字入手,“督”是一种压力,但“督”中有“导”,在“导”字上下功夫,着力于正面的指导和引导,化压力为推动教学和教学管理工作的动力,尽全力达到督导的最佳效果。在教学督导工作中,要充分发挥民主作风,要尊重、相信、依靠广大的教师、学生、教学管理人员。

4.3 建立教学信息采集、统计、反馈制度

要吸引学生参与教学质量管理工作,充分调动学生积极性,使学生从被动地接受教育转变到主动加入到教学运行管理,并准确的提供教学质量信息。教务管理部门要将发现的问题及时向各教学系(部)进行通报。各教学系(部)也要形成定期召开任课教师与辅导员联席会议制度,使任课教师及时将各班学生的表现与辅导员沟通,便于辅导员有针对性地对学生做教育引导工作。

参考文献

- [1]构建高职高专全方位教学质量监控评价的主体与客体, 2011-10.
- [2]王东.关于构建高职院校教学质量监控体系的思考, 2013-9.
- [3]丁思.我国高职教育运行机制研究.四川师范大学, 2012.5.

[责任编辑、校对:阮班录]