

# 浅谈咸阳职院后勤服务文化建设

潘飞玉, 杨宏涛

(咸阳职业技术学院后勤服务中心, 陕西 咸阳 712046)

**摘要:** 后勤服务文化建设是高校校园文化建设的重要组成部分, 也是实施教育过程的重要环节。本文以咸阳职业技术学院后勤服务文化建设为例, 提出了对今后建设工作的思考。

**关键词:** 高校; 文化建设; 后勤; 思考

**中图分类号:** G717

**文献标志码:** A

**文章编号:** 94047-(2012)02-0021-03

## 1 问题的提出

党的十七届六中全会审议通过的《中共中央关于深化文化体制改革、推动社会主义文化大发展大繁荣若干重大问题的决定》指出, 文化引领时代风气之先, 是最需要创新的领域。高校是先进文化最具活力的创造者和实践者, 后勤服务文化是高校校园文化的重要组成部分。《高校后勤中长期改革发展规划纲要》提出, 文化建设是高校后勤可持续发展的重要方面, 必须顺应与时俱进、科学发展的时代潮流, 构建与校园文化相融合的后勤先进组织文化, 不断丰富后勤服务文化的内涵, 提升后勤服务文化的品位, 强化后勤服务育人功能。作为后勤服务工作者, 要立足新时代、新使命、新发展, 强化认识, 科学筹划, 组织实施, 不断提高后勤服务文化建设的水平, 用文化建设的成果引领后勤服务工作上台阶, 为学校的发展做出新贡献。

## 2 高校后勤服务文化建设的内涵

高校后勤服务文化是指在大学校园文化环境中, 后勤服务员工以“三服务、两育人”为宗旨, 在管理、服务、经营中逐渐形成的具有高校特色的思想理念、价值观念、行为规范及与之相联系的各种规章制度的总和。在高校后勤社会化

改革中, 高校后勤具备了这样两种属性, 一是社会企业所要求和与之相适应的效益价值取向, 二是经营必须服从于服务、育人的育人价值取向。后勤服务文化是企业文化和校园文化的综合体。

对于高校后勤服务文化建设的内涵, 说法较多。笔者认为应该包括这样五种文化: 一是思想文化建设。这是后勤服务文化的主流层面, 通过加强员工的政治思想教育, 提升其素质, 为做好后勤工作打好基础。二是制度文化建设。这是后勤服务文化的约束层面, 通过各种制度的完善, 规范后勤工作及员工行为, 保障后勤规范运行, 三是激励文化建设。这是后勤服务文化的价值指向层面, 通过表彰先进, 弘扬正气, 强化员工对社会主义基本价值理论体系的认同, 激发其工作积极性。四是陶冶文化建设。这是后勤服务文化的精神层面, 通过提炼核心理念, 引导员工树立集体荣誉感和使命感。五是媒体文化建设。这是后勤服务文化的舆论层面, 通过丰富网站内容、建立纸质媒体等, 把握舆论的主流, 争取学校上下及社会各界对后勤服务的最大理解和支持。

在后勤服务文化建设中, 应当注意以下几个方面的问题: 一是要与企业文化, 大学校园文化相结合, 提炼出一种适合自身发展需要的后勤服务文化体系。二是关注文化建设的长效性和艰巨

收稿日期: 2012-02-20

基金项目: 咸阳职业技术学院科研基金项目(2010KYB02)

作者简介: 潘飞玉(1972—), 男, 陕西华县人, 大学本科, 讲师, 从事后勤服务管理工作。

性,把文化建设纳入后勤党的建设和改革发展的总体规划,不断完善,分步实施。三是要找准文化建设的切入点,把文化建设与促进后勤工作紧密结合,多种形式开展活动,把“虚”事做实。

### 3 咸阳职院后勤服务文化建设的具体做法

咸阳职业技术学院成立于2004年。为了持续推进后勤社会化改革,进一步提升学院的后勤服务水平,院党委、学院印发了《后勤服务管理改革试行方案》(咸职院党发〔2009〕10号),成立了后勤服务中心。近年来,在后勤服务文化方面,进行了有益的探索,极大地促进了后勤服务工作。取得了一定的成绩,先后荣获国家、省、市奖励,为进一步开展工作奠定了基础。

#### 3.1 开展制度建设,规范工作行为

制定了一整套规章制度,其中包括学院可以依据指导检查工作的水电管理制度,物业服务管理制度,校园管理制度;适合中心运转的党风廉政责任制,议事规则,财务管理制度,物品采购制度,人事分配办法等;适合下设各部门执行的工作职责,管理规范,工作记录。对工作的正常运转起到了保障作用。

#### 3.2 立足促进工作,务求取得实效

文化建设渗透工作的全过程,在实际工作中检验效果。首先制定工作规范,开展员工培训,邀请相关行业专家来校进行授课交流,拓宽员工的视野。其次有目的地将工作例会放在工作现场来开,培养了后勤工作务实的工作态度和良好作风。最后适时总结。学生食堂工作取得进展后,中心及时总结,在《中国食品质量报》等媒体刊载,激发了大家扎实工作奉献创新的热情。另外及时对工作进行拓展。节能工作将变电所、水泵房作为学生实习实验基地,印制了节水节电宣传画广为张贴,提高了学生对后勤工作的了解和节能意识。后勤服务文化建设引领和依靠全体员工,后勤服务工作得到了扎实有序地推进。

#### 3.3 认真开展活动,丰富文化内涵

定期召开的学院后勤服务工作会议、后勤服务经营工作会议有效地总结、推介后勤工作,起到了沟通、交流与改进的作用。每年组织评选工作先进单位、班组、服务之星,表彰了先进,激

励了后进。开展烹饪大赛、技能比武,展示员工的技能和精神风貌,起到了比学赶超的作用。开展趣味运动会、拔河比赛、征文活动等,活跃了职工的文化生活,激发了大家投身工作的热情。

#### 3.4 及时进行宣传,弘扬主流文化

重视对网站的管理,合理安排栏目,适时更新内容,开展服务承诺,推出服务动态,总结交流经验。及时准确报导后勤服务工作的开展,不少作品被各级媒体转载刊发,提高了师生的理解和支持,促进了工作。及时总结好经验好做法。学院后勤服务的做法陆续在《中国食品质量报》《陕西省教育厅门户网站》《咸阳日报》《咸阳食品药品监管动态》等媒体刊发,影响力不断提高,为后勤服务工作上台阶凝聚了力量,增添了活力。

同时也应看到,学院的后勤服务文化建设也存在一些不足,如系统性不强,层次不高,针对性有所欠缺,与大学育人的要求仍有一定差距,须认真研究解决。

### 4 对后勤服务文化建设的几点思考

#### 4.1 建立学习型单位,提高员工的综合素质和能力

高校学术气氛浓郁,但后勤员工文化素质普遍较低,思想素质的提高是当务之急。应立足创建学习型单位,完善学习制度,向学习要思路,向学习要质量,向学习要创新,向学习要发展。一是加强政治理论和社会主义核心价值观体系的学习,培养员工树立工作所必需的基本素质和精神状态。二是学习先进的管理经验和方法,提升工作水平和能力,塑造良好的后勤形象。三是认真进行专业知识培训,树立精细化的质量管理意识,实现后勤服务的全面升级。在学习中,教育员工牢固树立六种意识:服务质量意识,安全责任意识,科学技术意识,精细节约意识,改革创新意识,吃苦奉献意识。在学习中积极促进一线员工思想素质的稳步提高,着重带动建立一支稳定的、高素质的管理干部队伍,重视培养一批热爱后勤工作、研究后勤工作的行家里手。

#### 4.2 加强制度建设,不断推进内涵发展

一个发展良好的单位,必然是重视用制度管人管事,用制度保障长效发展的单位。学院后勤服务中心成立时间不长,在制度建设方面还存在

一些缺项,有些已建立的制度还需要经过工作检验,不断修订。制度建设是一个长期工作,应注意克服盲目性,注重实用性。另外,还需进一步加大制度的执行力,推进持续科学发展。

#### 4.3 重视开展活动,提高文化的感染力

一是深入开展创先争优及评优树模活动,重视党员先锋模范作用发挥,大力弘扬先进典型和先进事迹,树正气,树新风。二是深入开展职业操守比赛,不断提高员工的技能水平,为更好地开展服务工作创造条件。三是大力开展文体活动,活跃文化生活,增强中心的凝聚力,培养后勤服务团队积极、乐观的精神风貌。

#### 4.4 重视提炼核心文化,增强员工的自豪感和创造力

企业必然有信念、精神等核心文化标志,这些是企业在发展到一定阶段认真分析企业的义务责任、任务目标、价值观念、工作规范等,形成

的外在的文化形象。它可以增加员工的自豪感和荣誉感,激发员工的工作创造力。目前,学院后勤工作已进入良性运转,核心文化提炼应纳入工作的研究范畴。采用统一规范的品牌表述,制作精美严谨的办公印刷品,具有概括性的精神文化导向,积极严谨高效的企业运转机制都可以成为员工自豪感、荣誉感的来源。

#### 4.5 充分开发主流媒体,倡导积极服务理念和价值观

要丰富后勤服务文化的形式,积极挖掘后勤的先进事迹和文化,大力弘扬诚信为本、操守为重的服务理念,增强职工荣誉感和价值感,大力展现后勤风采。今后应以中心网站为载体,探索建立后勤刊物,引导师生共同参与,提升大家对后勤工作的理解和支持。

[责任编辑、校对:阮班录]

## Discussion on Cultural Construction of Logistic Service in XVTC

PAN Fei-yu, YANG Hong-tao

(Logistic Service Center, Xianyang Vocational Technical College, Xianyang, Shannxi 712046)

**Abstract:** The cultural construction of logistic service plays an important role in university campus culture, and is also the key stage in the education implementation. This paper, taking the cultural construction of logistic service in Xianyang Vocational Technical College as research subject, puts forward several reflections for its further construction.

**Key words:** universities and colleges, cultural construction, Logistic service, reflection

### 著名职业教育专家邓泽民教授来我院讲学

4月14日,我国著名职业教育专家、教育部职业技术教育中心研究所师资资源研究室主任、中国职业技术教育学会副秘书长邓泽民教授应邀来我院讲学。

邓泽民教授以《新形势下我国职业教育课程与教学改革》为题,对我国职业教育课程、教学改革面临的新形势和改革的重点等问题进行了全面、深入地分析。邓泽民认为,目前我国正处于全面建设小康社会的关键时期、经济发展方式转变的攻坚时期、建设现代产业体系的重要时期和教育发展步入提高质量的新时期,新形势给职业教育提出了新要求,职业教育课程设置必须体现社会主流价值,不仅要把学生培养成“会干活”的人,更应注重培养学生形成正确的职业认识与价值取向。邓泽民指出,新形势下,我国职业教育课程改革的重点主要体现在专业职业面向、专业培养目标和专业课程体系三个方面,培养的人要符合个体发展的需要、社会发展的需要和职业生涯发展的需要。

结合十大典型教学理论,邓泽民还详尽阐述了专业教学的方法与教材设计,职业教育教学的目标、原则、方法和评价,并就技术类、艺术类、服务类专业课程体系的构建、教学改革的趋势提出了指导性意见。

(宣传部 郭瑞礼)