

图书馆工作外出考察报告

刘纯学

(咸阳职业技术学院仪祉图书馆, 陕西 西咸西区 712046)

中图分类号: G258.6

文献标识码: C

文章编号: 94047-(2017)04-001-02

10月31日至11月5日, 图书馆一行4人在副院长芮红亚带领下, 先后到广东番禺职业技术学院、深圳职业技术学院、浙江金融职业学院、南京大学图书馆及杭州公共图书馆等, 就图书馆资源建设、服务质量、管理水平、环境优化等方面所面临的诸多问题进行考察学习, 并进行了实地参观交流。现将具体情况汇报如下:

一、总体感受

本次考察参观的五所图书馆, 其中高职院校三所、本科院校一所、社会公共图书馆一所。主要有以下几点感受:

1、杭州公共图书馆、南京大学图书馆在各自行业内均位居前列, 实力超群, 引领着目前高校、社会图书馆的发展趋势。我们与其存在的差距的确很大。参观这两处, 主要是让大家感受他们在馆藏资源、硬件设施、职能转换、服务能力、工作创新、读者需求等方面带来的强烈震撼和冲击, 让大家增长见识, 开阔视野, 更新理念, 明确方向。这一目的完全达到。

2、三所高职院校起点相对较高(建校时均按本科院校标准), 且位处经济发达地区, 综合排名位居国内前十, 其硬件设施、人员层次、馆藏资源、经费投入具有一定的优势。其教师读者群体相对庞大, 学历职称层次较高, 科研项目课题众多, 借阅需求相对较高, 这是明显优于我们的现实。但学生读者受生源质量不高、学习兴趣不浓、提升愿望不强等因素影响, 和我们存在的问题和困惑基本

相同, 就是主动走进图书馆的为数不多、寥寥无几。目前, 他们也在挖空心思、想方设法的探寻吸引学生读者走近图书馆的方式方法。

3、管理人员、工作人员队伍相对稳定, 且具有相应的专业背景。几所图书馆在人员的选聘问题上把关都比较严格, 要求具有相应或邻近的专业背景, 且享有专技人员正常的学习培训机会, 能够及时进行知识更新和能力提升, 便于顺畅的为教学科研人员对接, 积极主动的服务于教学科研。现有工作人员、管理人员大多为图情专业的科班出身, 且具有相对的岗位稳定性, 适合于图书馆工作的持续性发展。

4、服务方便快捷, 环境温馨舒适。几所图书馆均实行大开架模式, 服务设施相对集中且高度智能化, 为读者节省了大量的借还时间。撤销固定还书台, 变工作人员的固定岗位为流动岗位, 变读者图书归架为工作人员统一上架, 既免除了读者的奔波之苦, 也降低了工作人员频繁移动对读者造成的影响。宽松开放的空间, 新颖舒适的布局, 温馨雅致的陈设, 方便快捷的服务, 使读者不出图书馆就可以解决读书、学习、休闲等几乎所有的问题。

5、服务职能相对专一。几所图书馆均为单体建筑, 纷扰较少。图书馆主要职责是致力于馆藏资源完善、利用读书阅读活动推广、教学科研活动的服务等, 其安全保卫、卫生保洁、绿化美化等保障性服务均交由后勤服务中心统一管理。

二、具体建议

收稿日期: 2017-11-28

作者简介: 刘纯学(1968—), 男, 陕西乾县人, 讲师, 图书馆馆长。

我院图书馆工作人员大多为组成学院的原中等专业学校图书工作人员和临时聘用人员，高中及以下学历者占绝大部分，且未接受过规范系统的专业学习或培训。近几年新增人员也并非完全是择优录取，图情专业人员占全馆总人数比例不足4%，职称、学历结构严重不足。随着学院规模的扩大，办学质量的提升，设备设施的改善，教育教学、师生读者对图书馆工作要求的越来越高，随着《普通高等学校图书馆规程?高职高专院校实施指南》的出台，仅仅依靠工作人员谦逊、热情、周到的服务无法已经满足新形势下师生的借阅需求，学生进馆阅读“三分钟热度”的问题从根本上是无法解决的。大家一致认为可以从以下几方面着手：

1、健全学习制度，提升服务意识，强化服务能力。

坚持两周一次的集中学习制度（库室闭馆，公共区域、自修室正常开放），引导、培养工作人员良好的敬业、奉献和主动服务意识，熟悉、了解图书馆工作的政策规程、功能定位和发展趋势。将图书馆专技身份、专技岗位人员的业务培训提升纳入师资培训整体计划（几所院校图书工作人员均有预算到部门的专项培训经费），创造条件派送工作人员参加图情工作类培训会、交流会、研讨会，加强与图书工作位居前列的兄弟院校之间的交流，尽量补齐短板，使他们尽可能地能够与形势的发展、业务的需求实现对接。

2、逐步更新陈旧设备，全面消毒纸质书刊。

馆内机房计算机使用时限已经超过9年，相关配件已经停止生产，其基本配置、常规功能已无法满足读者正常需求，更谈不上满足数字图书馆、智慧图书馆，互联网+图书馆的发展要求。部分馆藏纸质书刊污损、不卫生现象严重，直接影响借阅率（部分图书虽说流通率不高，但却起着充实馆藏的作用）。随着数字智慧校园的建设，随着整个社会对于文化自信、全民阅读的重视以及人们对于美好生活需求的不断提升，更新陈旧设备、洁净纸质书

刊应当提上议事日程。

3、拓展服务功能，优化空间布局。

无论是学校图书馆还是社会公共图书馆，已经朝着知识获取、信息交流、师生活动、学术报告以及创新创客等综合型中心发展。打破原有独立分布、单室管理、手续繁琐、耗人耗时等原有模式，结合实际情况，对图书馆进行新的功能区域划分和适当改造已成为发展趋势。坚持“方便读者，旧物利用，全面规划，分步实施”原则，合理划分功能区域，全面实行“大开架”模式，尽力方便进馆读者，将图书馆建成特色明显、环境优雅、功能齐全、人气指数高的综合型学习活动中心，使读者不出图书馆几乎就能满足其所有的学习、休闲需求。

4、优化馆藏结构，提升馆藏数量质量。图书馆的吸引力，不仅仅只是环境的优雅度和舒适度，更重要的是馆藏资源的吸引度。我院馆藏纸质书刊，原有六校比例偏大，近十年新进资源数量还是偏少，电子资源更是少之又少（尤其是数据库资源）。本次考察的三所兄弟院校，在纸质图书馆藏量满足规定要求的同时，电子资源的比例快速提升（深圳职院、浙江金融职院电子图书已超过纸质图书的比例，深圳职院已占到馆藏总量的三分之二）。随着学院规模的扩大，应该尽快充实馆藏量，尤其要加大电子资源、数据库建设力度。

5、逐步建设相对稳定、符合规定要求的工作人员队伍。《普通高等学校图书馆规程 高职高专院校实施指南》对图书馆工作人员的专业人员比例，学历、职称、年龄结构，岗前培训、在职培训均有明确规定。图书馆现有人员配备与规定要求相差甚远。这也是制约服务质量、管理水平的重要因素。在今后的人员选配上，应该充分考虑具体的岗位需求、专业背景、工作能力和硬件指标。

[责任编辑、校对：王军利]