

新任高校辅导员工作探索

杨 静

(咸阳职业技术学院仪祉农林学院, 陕西咸阳 712046)

摘 要: 为适应新形势下大学生的思想政治工作, 每年高等学校都会吸收一部分大学毕业生和研究生作为新生力量来充实辅导员队伍。高校新任辅导员如何面对全新的环境、岗位、工作和任务, 尽快地摆正位置、找准角色、做好工作是一个难题。文章将高校新任辅导员工作的思路总结为“变、学、爱、疏、严”, 并从这五个方面分析了做好新任辅导员工作的方式方法。

关键词: 高校; 新任辅导员; 工作方法

中图分类号: G451.1

文献标志码: A

文章编号: 94047-(2014)02-028-04

高校新任辅导员大多是刚从学校毕业的学生, 他们容易与学生相处, 善于从学生的角度思考问题, 更能接受学生的新思想及个性化发展, 从情感上更容易获得学生的信任, 能很好地掌握学生的思想动态。但学生工作具有复杂、多变的特点, 年轻辅导员的工作经验有限, 自身的阅历不够, 对复杂的社会问题自己还没有看清楚、想透彻, 导致不能给予学生有效指导, 因而在处理学生的问题时, 难免有力不从心之感, 不知从何下手, 不懂怎样才能做好学生工作。笔者认为, 新任辅导员在成长中应注意以下五个方面的问题。

1 摆正位置, 体现一个“变”字

在新形势下, 高校扩招、改革以及教育模式和教育理念的转变给高校教学环境带来了很多新的变化, 大学生的现状也出现了新的情况。主要表现为两种趋势: 一种趋势是大学学生的越来越重视个性化, 独立自主意识鲜明; 另一种趋势是大学生面临的问题越来越多样化, 学习目标迷失, 生活自理能力降低, 人际交往不适应, 就业压力较大等问题日益凸显。大学生的这些新的变化也相应地对新任辅导员提出了许多更新、更高的要求, 需要其尽快转变角色, 转变思想和工作作风, 以适应高校学生的思想政治工作。

1.1 新任辅导员须转变角色

新任辅导员要从以前的被管理者转变为管理者。这不但是角色的转变, 也是职责的转变。因

此, 新任辅导员要学习掌握高校辅导员工作条例, 学习高校学生思想政治工作的有关制度, 学习管理方面的有关知识, 要研究学生的思想动态, 发挥管理者的职能, 从计划、组织、控制、协调、激励等方面加强学生的管理工作, 要对学生成长中遇到的问题进行鼓励和引导, 还要对学生成长的过程以及在此过程中出现的各种情况进行有效的控制、协调、沟通和反馈等。提高管理水平和领导艺术, 为学生创造良好的学习、生活空间, 为他们心情愉快地完成自己的学业创造有利的条件。

1.2 新任辅导员须转变思想

在新的历史时期, 尽管思想政治教育仍然是辅导员工作的主题, 管理也已逐步融入学生思想政治教育的方方面面, 但大众化的高等教育、多样化的社会需求和个性化的发展趋势, 已促使现在的教育必须是全面服务于学生各自成长的可能和可能的教育引导, 现在的管理也必须是服务于为学生营造更好成长环境的协调管理。从这个意义上讲, 服务已成为现在辅导员工作的主旋律。因此, 辅导员要转变思想, 要树立为学生服务的思想, 对大学学生的学习、生活、心理健康、职业生涯规划等进行服务、辅导, 辅导员不能为了教育而教育, 更不能为了管理而管理, 必须树立教育和管理是一种更高层次服务的理念。

1.3 转变教育观念

高校辅导员不但要准确掌握马克思主义理论知识, 掌握讲授这些理论知识的技能技巧, 更要转变

收稿日期: 2013-10-20

作者简介: 杨静(1986—), 女, 咸阳人, 硕士, 主要从事辅导员工作。

教育观念,坚持以学生为本。根据学生的特点,找准思想政治教育和学生学习、生活的结合点,从大学生最关心的切身利益入手,采用疏导、民主讨论、学生参与的方式,把教育融入大学生的活动之中。长期以来,我们习惯以高高在上的教育者身份让学生被动地、消极地接受这种观念已不能适应对现代大学生的教育需求,应注意以平等的身份对待每一位学生。

2 虚心求教,体现一个“学”字

作为一名高校辅导员,只有具备了良好的综合素质,才能当好学生健康成长的指导者和引路人,用自己正确的思想、优良的品德、良好的行为、渊博的学识为学生树立学习的榜样。高校辅导员必须树立“终身学习”的理念,不断充实、完善自己的知识内涵与知识结构,这既是时代的要求,也是工作的需要。

2.1 加强思想政治学习

2006年教育部提出要加强辅导员队伍建设、发展辅导员专业化道路。对于高校辅导员来说,首当其冲的是要具备思想政治教育学原理和方法论等专业知识,具备一定的马列主义理论和较高的政策水平,通过对国内外政策形势的把握,正确解读国家政策和学校工作中心,引导学生坚定社会主义的政治立场。因此,新任辅导员一定要学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观,用理论武装自己的头脑,不断提高政治素养、思想素养和品德素养。

2.2 加强相关专业的学习

根据辅导员教育者、管理者和服务者的角色定位,一方面要求其必须学习掌握心理学、教育学、法学、社会学、管理学、心理健康知识等方面的知识,具有较高的文化素养和广泛的兴趣爱好;另一方面要对学生所学专业有所涉猎,只有专业化的辅导员才能为学生提供个性化的服务和指导。

2.3 理论联系实际,向实践学习

辅导员不仅要向书本学,还要向同行学、向学生学,只有不断勤奋学习,才能真正成为学生思想的指路人,驾驭局面,做好工作。要理论联系实际,边研究边实践,最后要善于归纳总结,把经验上升为理论并指导新的实践,从而形成自己独特的工作风格。

2.4 辅导员应成为学生终身学习的示范

当今世界,科技发展日新月异,知识、信息的更新速度加快,已进入终身学习的时代,辅导员要

把自身知识的更新视为一种责任,使终身学习内化为自觉的行为,并用自己的实际行动为大学生做出一个终身学习的示范。

3 高度热情,体现一个“爱”字

陶行知先生说过:“真的教育是心心相印的活动,唯独从心里发出来才能达到心灵的深处。”热爱学生、充满爱心是辅导员素质的基本要求,是辅导员顺利进行教育的情感基础。大学生自立意识较强,思维敏捷,希望获得更多的理解、信任和尊重,这就要求辅导员要付出更多的努力、更多的爱心和更多的耐心。

3.1 要了解和尊重学生

辅导员要有效地开展各方面的工作,必须从了解自己的学生开始。辅导员要全面了解每一位学生,只有这样,才能从每个人的实际情况出发,因材施教,因人管理,辅导员工作的成效才能得到体现。要充分尊重学生的意见和要求,尊重学生的人格,平等待人。作为一个辅导员,即使学生犯了错误,对学生进行批评教育时,也应尊重学生的人格,谆谆教导学生才能取得教育的效应。一味地训斥,只能促成学生逆反心理的产生,特别是对待“后进生”,辅导员更要尊重他,主动靠近他,用自己的爱心感化其脆弱的心灵,有进步时给予肯定,使他在悔愧的反思中振作起来。

3.2 要关心和爱护学生

热爱岗位、热爱学生、充满爱心不仅是辅导员素质的基本要求,也是辅导员顺利进行教育的情感基础。辅导员的工作对象是有着丰富情感和纷繁复杂心理活动的学生,因此应该在工作中凸显人性化、亲情化,树立以人为本的理念,用爱心调动学生的积极性。真诚地面对每一个学生,花时间用心与学生沟通。学生病了要给予关怀和安慰;学生生活有困难,要想方设法解决;学生思想上有疙瘩,要帮助解开;学生有了点滴的进步,要及时鼓励,让学生感受到辅导员的关注。

3.3 要公正平等对待学生

公道正派、平等待人是对辅导员人格素养的基本要求。辅导员在工作过程中要排除个人好恶的干扰。公正对待学生,使每一个学生都能得到应有的关爱。在涉及学生切身利益方面:如评奖评优评助、贫困生申报、干部选拔与推荐、危机申报等一砦奖惩方面必须公平、公正,对班干部和普通学生一视同仁,只有这样,才能创造健康和谐、良性发展的氛围,才能构建和谐师生关系。

4 讲究方法,体现一个“疏”字

党的十八大报告要求加强和改进思想政治工作,要注重人文关怀和心理疏导,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。这体现了思想政治工作以人为本的宗旨和与时俱进的创新。高校辅导员工作要做学生的思想政治工作,因此,必须坚持以学生为本,注重对学生的人文关怀和心理疏导,并积极进行校园舆论的汇集和构建健全反映机制,加强对大学生心态的监测、评估和预警,完善大学生心态疏导、调适与平衡工作体系,促进校园情绪交流渠道的畅通,避免学生不良心态的积累、恶变,引导学生心态的良性变化,帮助学生在潜移默化中达到心理和谐。

4.1 新任辅导员要提高自己的心理疏导说服能力

具体要做到:能用大道理说服人;能用方针政策说服人;能用典型事例说服人。榜样的力量是无穷的。典型就是一面旗帜、一根标杆,运用大家熟悉的看得见、摸得着的典型示范引路,就能使人信服。新任辅导员要做学生身心发展的疏导者。大学阶段,学生开始摆脱心理上的依赖性,自我意识增强,在面对竞争激烈的时代,会遇到很多以前从未遇到的问题,辅导员要通过帮助学生处理心理、经济、学习、生活困难等方面出现的压力或困惑,促进学生身心健康发展。

4.2 加强心理疏导,重视心理健康教育,培养学生健康人格

近年来,学生因心理疾病、精神障碍等原因不惜伤害自己和他人的案例时有发生,且有上升的趋势。大学生自杀或致伤、致死他人,给学生及其家庭带来极大的伤害,在高校和社会都产生了很大的不良影响,引起社会的广泛关注和深刻反思。天津医科大学马晓明杀父案、云南大学马加爵重大杀人案、韩国留学生赵承辉枪杀32人等等,这一系列事件的发生说明部分大学生心理已经严重不健康。目前大学生多是90后的独生子女,心理素质较差,表现为过于单纯和幼稚,情绪不稳定,意志比较薄弱。肩负着塑造大学生健康人格重任的辅导员,应责无旁贷地成为学生心理健康发展的疏导者。通过在班级设立心理委员,及时观察并发现异常情况,特别要重视和做好有心理困惑、经济困难和学业困扰学生的心理健康教育工作,帮助他们树立信心。此外,还应当普及心理卫生和心理健康知识,传授心理保健技能,建立心理健康档案。通过排查,筛

选出可能存在心理障碍的学生,并和他们面谈,多与学生交心谈心。确实解决不了的问题,应及时求助心理咨询中心或相关部门,并积极开展对曾有心理问题学生的追访工作,了解他们心理咨询后的发展变化。

4.3 关注大学生多方面的感受和需求

根据马斯洛的五层次需求论,高校辅导员要清醒地认识到,大学生的感受和需求是多层次、多维度的,除学业和物质生活需求外,还有政治需求、文化需求等;除安全感外,还有满足感、自豪感和成就感等。特别是当大学生的生活和学业需要得到满足之后,其自我发展、自我实现的愿望就会日趋强烈。要充分关注每一位大学生自身成长与发展的需要,关注大学生的理想、信念和情感,努力创造让大学生发挥聪明才智的学业环境,使他们都有努力学习和凭借自身能力改变处境的机会。要引导大学生加强自身修养,提高精神境界,完善自我人格,根据自己的实际情况确定志向和目标,从学习、自己的创造和社会对大学生的关爱中获得幸福。要引导大学生把自己的发展与国家、民族的发展,把自身价值的实现与他人价值、社会价值的实现有机统一起来,在为祖国和民族的奋斗中实现自身的价值。要把解决大学生思想问题同解决大学生实际问题结合起来,针对大学生最关心的问题,切实做好学业竞争、就业严峻、经济压力等方面的工作。高校辅导员要加紧构建对保障校园公平正义具有重大作用的制度,尽可能地降低大学生面临风险的因素,减少大学生正常学习、就业和创业的后顾之忧,最大限度地消除引发大学生心理失衡、失调的外部诱因,为培育大学生的心理健康提供校园和社会环境支持。

5 依靠制度,体现一个“严”字

教育管理是辅导员角色不可或缺的一环。然而,随着大学生的法制观念和法制意识不断增强,依法治校的呼声日渐高涨,这也是“法律面前,人人平等”在高校思想政治教育工作中的体现。

5.1 严格制度执行

制度是一切管理的基础,没有制度就无从谈管理。制度是化解和消除矛盾的依据,是判别是非的标准,是协调关系的准则。只有在工作中有章可循,才能避免盲目性和随意性,才能使学生的管理工作走上规范化、科学化、长期化的发展轨道,使我们的工作取得实实在在的成效,因此,我们要建立健全各项制度,通过加强制度建设,用制度管

人,用制度育人,从而保证工作落到实处。在班级管理,要实行“制度管人”的运行机制,要以国家和学院的各项规章制度要求为基础,建立学生认可并愿意遵守的管理制度,实现规范的制度化,使各项管理制度都能在班级得到严格执行,进而实现有序管理,并在管理过程中不断完善相关的制度。在这样的前提下,班级成员会以制度为准绳,进一步做到自我管理,实现良性循环的有效管理。在整个机制建设过程中,辅导员作为班级管理的核心人物,要始终把握方向,引导学生,通过自我评价等方法最终形成一个切实可行的工作机制,从制度上保证工作执行力的不断提升。

5.2 严格学生管理

从年龄结构特征来看,大学生具有既渴望独立又不乏依赖心理的双重特点,他们还不完全具备独立分析能力和规范行为能力。如果没有严格的教育管理,就难以实现学院设立的培养目标。对极少数疏而不通、导而不行的学生,要坚决按章处理,绝不姑息。但严格管理与人性化管理并不冲突,辅导员在落实制度育人思想,增强为学生服务的基础上,应包容学生个性。辅导员要充分认识到严格管理思想中的“严格”,体现在对制度底线的整体维护,确保有健康、活泼、向上的育人氛围。

总之,辅导员要发挥好学院与学生之间的桥梁

和纽带的作用,在工作中以党的理论做指导,培养学生正确的世界观、人生观和价值观,在工作中勇于发现问题、解决问题、归纳问题,努力成为大学生成才的引路人,成为大学生思想政治教育工作的主力军。

参考文献

- [1] 中共中央国务院.关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见(中发[2004]16号)[z].2004-08-26.
- [2] 田建国.大学德育新视野[M].东营:中国石油大学出版社,2006.
- [3] 杨晨光.上海加强高校辅导员队伍建设纪实[N].中国教育报,2006-01-20.
- [4] 葛见珠.体育院校辅导员多重角色定位的思考[J].南京体育学院学报,2007,21(5).
- [5] 徐淑红.浅论体育院校辅导员工作[J].吉林体育学院学报,1997,13(1).
- [6] 张红英.建构高校学生辅导员核心能力结构[J].辽宁教育研究,2007(5).
- [7] 周宪斌.完善高校辅导员激励机制的思考[J].教育探索,2009(10).

[责任编辑、校对:阮班录]

咸阳职业教育集团第二届理事会议在咸阳职业技术学院召开

2014年4月9日,咸阳职业教育集团第二届理事会议在咸阳职业技术学院召开。咸阳市副市长孙亚政出席会议并讲话。咸阳职业技术学院党委书记刘聪博致辞。咸阳职教集团理事长刘文理作工作报告。咸阳职教集团秘书长、咸阳职业技术学院副院长曹建平作集团三年发展规划起草情况、集团理事单位调整意见的说明。会议审议通过了集团三年(2014-2016)发展规划、集团议事规则和集团理事单位调整意见。陕西省西咸新区沣西新城开发建设(集团)有限公司副总经理、管委会办公室主任马万峰,宁夏瑞泰科技股份有限公司总经办主任王吉中,华为教育服务陕西总经理、华为高等教育信息化专家蒋毅,秦都职业教育中心校长杨建平四位代表作交流发言。